

## Vacature 01804

Voor onze afdeling ICT zijn wij op zoek naar een klantvriendelijke en pro-actieve

### Medewerker Servicedesk ICT

36 uur per week

Juvent is de jeugdzorgspecialist in Zeeland. Wij zijn er voor kinderen t/m 23 jaar, hun ouders en hun omgeving. Daar waar opvoeden en ontwikkelen niet vanzelf gaat en complexe problemen zich voordoen, zetten wij onze kennis en expertise in. Wij geloven in de kracht van gezinnen. Onze behandeling is erop gericht om de ander te versterken. Dat doen we zo dicht mogelijk bij het gezin thuis en waar nodig in, pleeggezinnen, behandelgezinnen, gezinshuizen of specialistische behandelgroepen.

#### Dit ben jij:

- Je hebt een afgeronde ICT opleiding op MBO-niveau;
- Je bent communicatief sterk, analytisch sterk en je hebt een goed inlevingsvermogen;
- Hands-on en flexibel om alle soorten problemen op te pakken;
- Klant- en resultaatgericht voor een optimale serviceverlening;
- Pro-actief, je neemt initiatieven om adviezen en oplossingen aan te dragen.

#### Jouw functie:

Je ondersteunt de gebruikers van het ICT-netwerk van Juvent (incident- en problem management):

- het eerste aanspreekpunt voor gebruikers bij ICT gerelateerde zaken;
- neemt alle problemen van gebruikers (met hardware, software en randapparatuur) aan;
- beoordeelt problemen op urgentie en beoordeelt of het een eerste- of tweedelijns probleem is;
- lost eerstelijns problemen zelf op en stelt gebruikers na oplossing hiervan op de hoogte;
- geeft problemen die meer oplossingstijd vergen door aan tweedelijns collega's;
- bewaakt de oplossing van tweedelijns problemen en zorgt voor terugmelding aan gebruikers;
- stelt gebruikersinstructies op en beheert en onderhoudt deze.

#### Jouw arbeidsvoorwaarden:

De cao Gehandicaptenzorg is van toepassing. De functie is ingeschaald in salarisschaal FWG 35 (minimaal €1754,- en maximaal €2607,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week).

**Sollicitaties per e-mail** kan je voor 26 januari 2018 versturen, onder vermelding van **vacaturenummer 01804**

De sollicitatiegesprekken zullen plaatsvinden op 7 of 8 februari.

Voor vragen of verdere informatie kan je contact opnemen met Bas Nieuwenhuijse, coördinator ICT:

☎ (0118) 63 23 30

✉ [solliciteren@juvent.nl](mailto:solliciteren@juvent.nl)

Website: [www.juvent.nl](http://www.juvent.nl)

- ambulante begeleiding • (naschoolse) dagbehandeling • pleegzorg •
- 24-uurs verblijf en behandeling • crisishulp • begeleid zelfstandig wonen •