



Privacy

(informatie voor pleegouders)

Als pleegouder vangt u kinderen op die (tijdelijk) niet bij hun eigen ouders kunnen wonen. U wordt daarbij begeleid door Juvent. Om ons werk goed te kunnen doen, hebben wij gegevens nodig van u en uw gezin. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om volgens de Wet bescherming persoonsgegevens.

Welke gegevens bewaren we?

Elk pleeggezin heeft een eigen dossier bij Juvent met daarin:

- persoonlijke gegevens zoals naam, adres, geboortedatum, gezinssamenstelling;
- verklaring van geen bezwaar;
- **Kim!** rapportage;
- pleegcontract(en);
- financiële overeenkomst(en);
- rapportages over de begeleiding;
- correspondentie die met u en anderen (bijvoorbeeld Bureau Jeugdzorg) wordt gevoerd.

Meestal zijn de gegevens afkomstig van uzelf of uw pleegzorgbegeleider. Is de informatie door een andere instelling aangeleverd, dan heeft u daarvoor eerst toestemming gegeven.

Wie mag het dossier lezen?

Vanzelfsprekend mag u zelf uw eigen dossier lezen. Daarnaast mogen medewerkers van Juvent uw dossier lezen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werk. Als anderen dan bovengenoemde personen het dossier willen lezen, kan dat alleen wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven.

Uitzonderingen

In een aantal gevallen kan Juvent zonder uw toestemming inlichtingen verstrekken aan anderen. Dat gaat bijvoorbeeld om informatie aan de Raad voor de Kinderbescherming wanneer de veiligheid van een kind in gevaar is.

Ook is Juvent wettelijk verplicht bepaalde gegevens door te sturen voor onderzoek of registratie: deze laatste gegevens worden anoniem verstuurd, zodat niet zichtbaar is over wie het gaat.

Mag u alles lezen?

Er zijn een paar uitzonderingen op het recht om gegevens te lezen.

Persoonlijke aantekeningen van de hulpverlener en rapporten die nog bewerkt worden, kunt u niet bekijken. Rapportages waar anderen in voorkomen, mag u niet altijd (volledig) inzien. Als dat het geval is, krijgt u dat te horen met opgaaf van redenen.

Zijn er kosten aan verbonden?

Het dossier kan zonder kosten worden ingezien op het kantoor van Juvent. Het is ook mogelijk een kopie te krijgen van de gegevens. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Een kopie van één pagina uit het dossier kost € 0,25 met een maximum van € 25. Wilt u meer dan honderd pagina's, dan rekenen we daarvoor € 25.

Kunnen gegevens worden gewijzigd?

Als er iets in het dossier niet klopt, heeft u het recht om Juvent te vragen de gegevens te wijzigen. Het gaat dan om gegevens die onjuist of onvolledig zijn, of om gegevens die niet in het dossier thuishoren. Juvent laat u dan binnen vier weken weten of de gegevens worden aangepast.

Hoe lang wordt het dossier bewaard?

Na beëindiging van de inschrijving als pleeggezin, worden de dossiers nog 15 jaar door Juvent bewaard. Daarna worden ze vernietigd. Voor het inzien van deze dossiers gelden dezelfde regels als hierboven zijn beschreven.

Kunnen gegevens vernietigd worden?

U kunt Juvent schriftelijk vragen om uw gegevens te vernietigen. Juvent zal dit niet doen wanneer de gegevens nog nodig zijn voor de hulpverlening of wanneer dit volgens de wet niet mag.

Kan ik een klacht indienen?

Als u meent dat Juvent niet volgens het Privacyreglement met uw gegevens is omgegaan, kunt u daarover een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van Juvent. Voor meer informatie over klachten kunt u de folder over klachtrecht raadplegen via onze website (www.juvent.nl).

Meer informatie

In deze folder zijn de hoofdlijnen voor het omgaan met persoonsgegevens door Juvent beschreven. Deze regels zijn overeenkomstig de wettelijke bepalingen met betrekking tot bescherming van persoons- en cliëntgegevens. Voor meer informatie kunt u het Privacyreglement aanvragen. U kunt ook uw contactpersoon vragen om meer informatie.

© 2016-3 Juvent – Privacy Pleegouder