

Jaarverslag Cliëntenraad Juvent 2016

April 2017

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2016 van de Cliëntenraad Juvent aan (verder te noemen Cliëntenraad).

Het jaarverslag geeft een overzicht van de werkzaamheden, die door de Cliëntenraad zijn verricht in 2016. Volgens het reglement zorgt de Raad van Bestuur van Juvent dat belanghebbenden in het bezit komen van dit jaarverslag. Daar de gemeenten nu verantwoordelijk zijn voor de zorg in de provincie Zeeland, dat gemeenten in Zeeland eveneens een exemplaar van dit jaarverslag ontvangen.

De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van Juvent.

Onder 'cliënt' verstaat Juvent: een jeugdige, zijn/haar (pleeg)ouder(s), stiefouder(s) of andere wettelijke vertegenwoordiger(s).

De Cliëntenraad tracht steeds de belangen van de cliënten voor ogen te houden en vanuit die visie en de visie van Juvent het werk te verrichten.

Namens de Cliëntenraad,

Opgesteld door

Arno Peters (voorzitter)

Berry de Jong (ondersteuner cliënten- en jongerenraad)

1. De Cliëntenraad

1.1 Cliëntenraad algemeen.

De Cliëntenraad heeft een “Regeling Cliëntenraad Juvent” (januari 2015) en een “Huishoudelijk reglement Cliëntenraad Juvent” (januari 2015). De “Regeling Cliëntenraad Juvent en het daarop gebaseerde Huishoudelijk reglement moet in 2018 opnieuw geëvalueerd worden (1-1-2018).

Vanuit de visie: “Wat het beste lijkt te zijn voor zowel kinderen/jeugdigen als wel ouders en andere wettelijke vertegenwoordigers van cliënten” (cliëntenperspectief), proberen wij te werken en onze doelen te bereiken.

Vanuit dit cliëntenperspectief geven we gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur van Juvent. De Cliëntenraad is onafhankelijk in wat hij adviseert en gaat hierbij altijd uit van de belangen van de cliënt. De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten van de cliënten. Daarvoor moet men bij de klachtencommissie zijn.

De Cliëntenraad stelt zich ten doel, om vanuit cliëntenperspectief invloed uit te oefenen op het beleid van Juvent. Dit doet de Cliëntenraad door middel van in de wet- en regelgeving vastgelegde medezeggenschap en andere vormen van collectieve belangenbehartiging.

De Cliëntenraad tracht dit algemene doel te bereiken door:

- Het uitbrengen van adviezen (gevraagd en ongevraagd) aan Juvent om de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening te verbeteren;
- Het behandelen van adviesaanvragen en hierbij toetsen of het belang van de cliënt gediend is;
- Structureel overleg met de directie van Juvent;
- Het deelnemen aan werkgroepen van Juvent en andere organisatie die te maken hebben met jeugdzorg;
- Overleg met managers en eventuele derden van Juvent;
- Het stimuleren van cliëntenparticipatie;
- Het fungeren als platform voor het bespreken van signalen van cliënten betreffende de kwaliteit van hulp- en dienstverlening;
- Het stimuleren van Juvent tot het bieden van voorlichting aan cliënten over het gevoerd beleid en over de beleidsvoornemens van Juvent.

Wij merken als Cliëntenraad, dat we steeds actiever betrokken worden bij de ontwikkelingen van de jeugdzorg. Zo nemen wij deel aan diverse bijeenkomsten. Deze bijeenkomsten kunnen bestaan uit: visieochtenden, werkbijeenkomsten, het bijwonen van vergaderingen van andere organisaties, contractsluitingen en openingen van vernieuwde, dan wel nieuwe gebouwen

Informatie vanuit de cliënt zelf is daarnaast van groot belang. Deze informatie verkrijgen wij enerzijds door onze eigen ervaringen als ouder. Maar anderzijds ook door enquêtes, internet en zogenaamde schoolverhalen. Wij zijn er ons als Cliëntenraad van bewust, dat de informatie vanuit de cliënten beter moet en kan. Dit blijft voor ons een aandachtspunt, echter vanuit privacy overwegingen is dit een lastig vraagstuk.

1.2 Leden.

Arno Peters voorzitter (lid vanaf oktober 2013)
 Ilonka van der Meer secretaris (lid vanaf september 2014)
 Jacqueline van den Bent (lid vanaf oktober 2008) – zittingstermijn verlopen
 Mariska Doornekamp (lid vanaf september 2010) – zittingstermijn verlopen

1.3 Bijeenkomsten Cliëntenraad.

De Cliëntenraad komt eens per maand bijeen, met uitzondering van de zomervakantie. Een vergadering wordt 's avonds gepland en duurt ongeveer 2 uur. De vergaderingen vinden plaats op het centraal kantoor in Middelburg of in de vestiging Jacob Catsstraat in Terneuzen. Vanuit Juvent wordt secretariële- en ambtelijke ondersteuning geleverd door de ondersteuner cliënten- en jongerenraad Berry de Jong-Bertina.

De Cliëntenraad streeft naar gemiddeld 7 cliëntenraadsleden en 2 jongeren. Dit oneven aantal is van belang in verband met het stemrecht. Leden krijgen een reis- en onkostenvergoeding en per aanwezige bijeenkomst krijgt men vacatiegeld. Getracht wordt om een keer per jaar door middel van een cursus aan deskundigheidsbevordering te doen.

De Raad van Bestuur zorgt ervoor dat de Cliëntenraad goed geïnformeerd wordt.. Tweemaal per jaar vindt overleg plaats met de Raad van Bestuur en eenmaal per jaar met de Raad van Toezicht van Juvent. Eventueel vindt extra overleg plaats, wanneer één van deze partijen dit nodig acht. Op deze wijze is er regelmatig en structureel overleg tussen de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur van Juvent. Dit bevordert de kwaliteit en de snelheid van de behandeling van adviezen en de mogelijkheden om over eigen onderwerpen en vragen van de Cliëntenraad te overleggen. Als een advies van de Cliëntenraad niet wordt overgenomen, wordt dat schriftelijk binnen 2 weken gemotiveerd meegedeeld. (WJZ artikel 58).

De Cliëntenraad is in 2016 formeel bij elkaar gekomen op de volgende data en de volgende agendapunten zijn daar o.a. aan de orde gekomen:

15-02-2016	Goes	<ul style="list-style-type: none"> - Benaderen van WMO-raden – o.a. Vlissingen; - Welke punten nemen we mee naar de gemeenteraadsleden van Middelburg; - Plannen van een themabijeenkomst ouders; - Bepalen wat de visie is van de CR m.b.t. 2016; - Bezoek aan wijkteams; - Vertrek van de 2 jongeren uit de CR; - Concept jaarplanning vergaderingen 2016; - Concept Jaarverslag 2016; - Aanpassen website CR; - Overzicht maken per half jaar van bijeenkomsten van vergaderingen e.d., zodat er meer structuur en overzicht is; - Wie doet wat binnen de CR?;
07-03-2016	Middelburg	<ul style="list-style-type: none"> - Visie komende periode; - Jaarplan 2016 van de CR; - Medezeggenschap;
21-03-2016	Middelburg	<ul style="list-style-type: none"> - Gesprek met WMO-lid gemeente Vlissingen; - Vaststellen Jaarverslag CR 2016; - Adviesaanvraag jaarplan 2016 Raad van Bestuur;

- | | | |
|------------|------------|---|
| 18-04-2016 | Terneuzen | <ul style="list-style-type: none"> - Verslag van 8 maart 2016 “Beschermd wonen” - Brief aan RvB met positief advies betreffende “Jaarplan 2016”; - Verslag 15 februari 2016 in Middelburg “Samen Sterk”; - Definitief vaststellen Jaarverslag CR 2016; - Verder aanpassen website; |
| 23-05-2016 | Goes | <ul style="list-style-type: none"> - Voorbereiden overleg met vertegenwoordigers “Intervence”; |
| 05-09-2016 | Middelburg | <ul style="list-style-type: none"> - Inkoopafspraken 2017; - Overleg CZ-Juvent; - Vertrek 2 leden van de CR; |
| 17-10-2016 | Goes | <ul style="list-style-type: none"> - Intervence: Wat kunnen we voor elkaar betekenen en wat zijn nog raakvlakken?; - Bijpraten van de cliëntenraadondersteuner; - Werving nieuwe leden: - Verslagen van bijeenkomsten bijgewoond door CR-leden afgelopen periode; |
| 16-11-2016 | Middelburg | <ul style="list-style-type: none"> - Meerjarenbeleidplan 2017-2018/2019, hoe wordt CR hierbij betrokken? - Voorstel instellingen Brabant-Zeeland v.w.b. betrokkenheid inkoop CZ; - Actuele ontwikkelingen Juvent – toegelicht door dhr. Stevens, Raad van Bestuur, die tijdens deze vergadering aanwezig was; - Opstellen van een stuk naar bepaalde instanties om onze zorgen kenbaar te maken, dit n.a.v. een bijeenkomst van 5 oktober 2016; |
| 19-12-2016 | Middelburg | <ul style="list-style-type: none"> - Koers 2017-2019 Juvent; - Begroting 2017 Juvent; - Verzoek advisering “Afbouw residentiële capaciteit”; - Juvent voorgedragen voor hercertificering HKZ; - Vaststellen: “Regeling Cliëntenraad Juvent”
“Huishoudelijk Reglement Cliëntenraad Juvent” + aanvulling “Enquêterecht” ; - Brainstormsessie met o.a. Visie van de Raad van Toezicht op de ontwikkelingen binnen Juvent en hun rol daarin. Hoe ziet de Raad van Toezicht de rol van de CR voor de toekomst? Hoe kunnen we elkaar RvT / RvB / CR) versterken/informereren om te zorgen, dat we binnen het Zeeuwse, Juvent die plaats kunnen laten behouden, die het toekomt. Zeker gezien de kwaliteit die de organisatie in huis heeft. |

2. Activiteiten en resultaten Cliëntenraad

2.1 Gevraagd en ongevraagd advies geven aan Raad van Bestuur.

Over onderstaande items zijn positieve adviezen uitgebracht:

- Jaarplan 2016;
- Cliëntgebonden kosten;
- Afbouw residentiële capaciteit;
- Vervoer dagbehandeling BSO+.

2.2 Werkplan, procedure en reglementen op- en vastgesteld.

In 2016 zijn de “Regeling Cliëntenraad Juvent” en “Huishoudelijke Reglement Cliëntenraad Juvent” opnieuw vastgesteld en aangevuld met het wettelijk “Enquêterecht”

2.3 Training / informatievoorziening Cliëntenraad.

De Cliëntenraad verkrijgt informatie op de volgende wijze:

- nieuwsbrieven van de Nationale Kinderombudsman, het LOC, Juvent en de verschillende gemeenten in Zeeland.
- Intranet van Juvent.
- Via de ondersteuner Cliëntenraad.
- contacten met LOC Zeggenschap in Zorg.
- Via diverse websites, gerelateerd aan de Jeugdzorg.

In 2016 heeft de CR niet deelgenomen aan een specifieke cursus gericht op de eigen cliëntenraad.

2.4 Overleg met Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

Met de Raad van Bestuur is o.m. overleg geweest Werving nieuwe leden, PR Cliëntenraad, toekomst Juvent, gevolgen merkbaar n.a.v. de transitie. Er is ook gevraagd welke rol de Raad van Bestuur kan spelen het Zeeuwse netwerk voor de jeugdhulp, om te zorgen dat we de problemen in jeugdzorg op het juiste bordje kunnen leggen.

2.5 Promotie en werving.

De cliëntenraad beschikt over een eigen website op de algemene website van Juvent. In verband met de steeds wisselende samenstelling van de cliëntenraad (we raken steeds leden kwijt), moet de website up-to-date gemaakt worden. Tevens zal op de website specifieke informatie komen te staan over werving van nieuwe leden. Daarnaast wil de cliëntenraad een korte samenvatting van de notulen als nieuwsbrief op deze website plaatsen. De cliëntenraad wordt bij deze activiteiten ondersteund door de communicatieafdeling van Juvent.

Ten behoeve van ledenwerving voor de cliëntenraad, wordt door de ondersteuner van de cliëntenraad om de drie maanden gebeld naar ouders van cliënten, die de zorg van Juvent hebben afgesloten, met de vraag of zij lid willen worden van de cliëntenraad.

Om nieuwe leden te werven en contact te krijgen met onze achterban worden in het voorjaar van 2017 door de cliëntenraad bijeenkomsten georganiseerd in Terneuzen / Goes / Middelburg. Met behulp van de administratie van Juvent, worden alle cliënten, die in het bestand staan bij Juvent, aangeschreven voor een informatiebijeenkomst.

2.6 Deelnemen aan werkgroepen, werkbezoeken en overleggen met directie.

Middelburg - Ingelaste vergadering met Huub Stevens;
Vlissingen - Lezing Qwestor;
Middelburg - afscheid Jeroen van Rempt;
Middelburg - Overleg met Berry - t.b.v. afscheid dhr. Abbing;
Middelburg - Afscheid Hein Abbing;
Middelburg - Overleg met gemeente Middelburg;
Middelburg – Bijeenkomst over: “Regie ouders”;
Goes - Bijeenkomst CZ;
Middelburg: Overleg met Helene Kieboom i.v.m. “Klantentevredenheidsonderzoek”;
Middelburg – Lezing over “De toekomst van beschermd wonen”;
Middelburg - Overleg met Heleen Kieboom i.v.m. “Pleegzorg”;
Utrecht – Lezing over “Jeugdzorg”;
Lunteren – Conferentie over “Inspraak en kwaliteit”;
Middelburg - Overleg Juvent en CZ;
Middelburg - Overleg POR;
Middelburg - Overleg met Ruud Stevens & Marieke Quaars (Juvent afd. Communicatie);
Goes - Bijeenkomst Splinter – Stadhuis;
Goes - Bijeenkomst – CZ;
Heinkesand – Bijeenkomst - LOC nieuw klachtenreglement;
Middelburg - Bijeenkomst Pleegouders;
Middelburg - Audit – CZ;
Middelburg - Overleg eerst met PR / daarna met Ruud Stevens;
Vlissingen - Overleg met Harry Neger – POR;
Vlissingen - Foyer de Jeunesse – 10-jarig jubileum;
Heinkesand – Voorlichting CZ;

2.7 Evaluatie Cliëntenraad

De Cliëntenraad Juvent heeft in 2016 ook weer niet stil gezeten.
Zo zijn wij op uitnodiging naar diverse bijeenkomsten geweest.
Zowel intern als extern. (zie 2.6)

Door deze bijeenkomsten bij te wonen, raken wij steeds meer op de hoogte van de transitie en transformatie en reorganisatie van de Jeugdzorg zowel binnen als buiten Juvent.
We proberen ook als Cliëntenraad in te spelen op deze veranderingen, door onze mening hierover gevraagd en ongevraagd te ventileren.
Deze mening kunnen wij o.a. vormen uit eigen ervaringen met de jeugdhulpverlening.
Dit zorgt ervoor, dat de theoretische plannen vanuit de overheidsinstanties en Juvent, door ons als cliënten, vanuit de praktische invalshoek gezien, gelezen en gereageerd kan worden.
Hierdoor hopen wij voor de cliënten een zo soepel mogelijke reorganisatie te laten plaats vinden binnen Juvent, veroorzaakt mede door de door de overheden opgelegde transitie van de Jeugdzorg, waar de cliënten (jeugd en ouders/verzorgers) zo min mogelijk last van zullen ondervinden.

2.8 Lijst van gebruikte afkortingen

BSO+	-	Buitenschoolse Opvang (extra)
CZ	-	CZ-groep, de Nederlands zorgverzekeraar CZ
HKZ	-	Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector
LOC	-	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
PR	-	Public Relation
RvB	-	Raad van Bestuur
RvT	-	Raad van Toezicht
WJZ	-	Werkgroep Jeugd Zaken
WMO	-	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZPCJ	-	Zeeuws Platform Cliënten Jeugdzorg