



*“De situatie thuis was onhoudbaar. **Alles liep uit op ruzie.** Gelukkig is er nu na vier weken hulp weer wat licht aan het eind van de tunnel. Josje (34), Harm (37) en Sander (15) uit Oostburg.*

## Crisishulpverlening

### Voor wie?

Crisishulpverlening is bedoeld voor gezinnen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar waar een acute crisis is ontstaan. Het opvoedklimaat in het gezin staat plotseling onder druk, waardoor kinderen soms niet meer veilig thuis kunnen wonen. Crisishulpverlening kent bij Juvent twee verschillende vormen: Families First (FF) en ambulante spoedhulp.

### Doel

Families First is een kortdurende, intensieve vorm van hulpverlening voor gezinnen die zich in een crisissituatie bevinden. Daardoor dreigt een kind of jongere uit huis geplaatst te worden. Het voorkomen daarvan is het belangrijkste doel van Families First.

Ambulante spoedhulp is er vanaf het eerste contact met het gezin op gericht om een veilige thuissituatie voor kinderen te creëren. Het gezin is daarna zelfstandig of met behulp van het eigen sociale netwerk of vervolghulp in staat het ontwikkelingsproces dat in gang is gezet, voort te zetten.

### Duur

Bij ambulante spoedhulp bekijkt de crisisedwerker wekelijks met het gezin of crisishulp nog noodzakelijk is. Deze vorm van spoedhulp duurt maximaal vier weken. Families First kent

een vaste methodiek die standaard 28 dagen (vier weken) in beslag neemt. Crisishulpverlening bij Juvent start altijd met vraagverheldering. Wat is er precies aan de hand in het gezin. Dit duurt maximaal drie dagen. Het crisisteam kan ook het kind of de jongere verwijzen naar een pleeggezin of een crisisopvang voor jongere als de situatie in het gezin hier om vraagt.

### Meer informatie?

Voor crisishulpverlening van Juvent is een zorgopdracht nodig van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) / Porthos in uw gemeente, of een verwijzing van een huisarts, jeugdarts of medisch specialist. Neem voor meer informatie contact op met het regiokantoor van Juvent bij u in de buurt of kijk op onze website.

### Contact

- **Regiokantoor Oosterschelderegio**  
Goes, Beukenstraat 62, Tel. 0113-237066
- **Regiokantoor Walcheren**  
Middelburg, Prins Bernhardstraat 4, Tel. 0118-632900
- **Regiokantoor Zeeuws-Vlaanderen**  
Terneuzen, Jacob Catsstraat 7, Tel. 0115-643030

[www.juvent.nl](http://www.juvent.nl) • [info@juvent.nl](mailto:info@juvent.nl)