



## Clëntenraad

Als ouder weet u het beste welke hulp u of uw kind nodig heeft. In de cliëntenraad kunt u samen met andere ouders en jongeren meedenken en meepraten over de hulp die Juvent u en uw kind biedt.

### Wat doen we?

Ouders en jongeren geven in de cliëntenraad hun mening over de manier waarop de hulp bij Juvent geregeld is. Daarvoor komen ze elke zes weken bij elkaar. De cliëntenraad spreekt regelmatig met de Raad van Bestuur en het management van Juvent. Het kan dan gaan over zaken die er nog niet zijn of over zaken die er wel zijn maar wellicht anders kunnen. Soms zijn dat onderwerpen waar ouders of kinderen zelf tegenaan lopen. Maar het kan ook zijn dat Juvent de mening vraagt over een bepaald onderwerp zoals bereikbaarheid van hulpverleners, maaltijden of huisregels.

### Wat doen we niet?

In de cliëntenraad wordt niet over persoonlijke zaken gesproken. Persoonlijke klachten of vragen over de hulp die u krijgt, kunt u bespreken met uw hulpverlener of bijvoorbeeld de cliënt-vertrouwenspersoon.

### Wie zitten erin?

Wij vinden het belangrijk dat de cliëntenraad vertegenwoordigers kent uit alle verschillende vormen van hulpverlening die Juvent biedt. Behalve ouders of verzorgers kunnen ook jongeren van 16 jaar of ouder lid worden van de cliëntenraad. Hetzelfde geldt voor alle mensen uit het netwerk van een kind of jongere die nauw betrokken zijn bij de zorg van het kind of de jongere die hulp krijgen van Juvent.

### Contact

Wilt u lid worden van de cliëntenraad? Stuur dan een mail naar [clientenraad@juvent.nl](mailto:clientenraad@juvent.nl) of bel met Berry de Jong via 06-22 64 38 35 en vraag naar de beschikbaarheid. Ook als u geen lid bent van de cliëntenraad kunt u uw mening geven over de hulpverlening van Juvent. Wij zijn altijd benieuwd naar wat u opvalt, wat er goed gaat en wat er beter zou kunnen.