



**PMM**

JUVENT PLEEGZORG MAGAZINE

Nr. 06 • juni • 2012

**Nieuws** en tips

De wereld van: Achmed Belhij

Zullen we **skypen**?

En nog veel meer...

**JUVENT**

JEUGD & OPVOEDHULP  
ZEELAND

Hoe vaak bent u online? Ik steeds vaker. Even iets opzoeken, een spelletje doen, een berichtje sturen of een foto delen... Ook hulpverlening vindt steeds vaker online plaats. Aansluiten bij jongeren en hun manier van communiceren is belangrijk, maar ook voor pleeggezinnen liggen hier mogelijkheden. Voor kleine kinderen is telefoneren bijvoorbeeld moeilijk. Maar via een beeldverbinding je pop aan mama laten zien is veel makkelijker. Binnen Juvent zijn we voorzichtig gestart om te skypen met ouders en pleegouders. Het zit een beetje tussen bellen en een bezoek in. Wat zijn de voor- en nadelen hiervan? Onze pleegzorgverslaggevers Lia en Jolanda doken voor deze editie van PM op dit onderwerp en interviewden via Skype twee medewerkers van Juvent over dit medium. Zelf had ik, tot voor kort, nog nooit geskyp't. Noem het maar koudwatervrees. Vaak wordt gesuggereerd dat dit vooral met generatieverschillen te maken heeft. Ik betwijfel het... Mijn moeder van bijna 70 zat vier jaar geleden al met een webcam op haar laptop te praten met haar kleinkinderen in Utrecht... Dus voor mij gaat die vlieger niet op!

**Andrea Klap**

Manager Ambulant & Pleegzorg

## P 4.5.9

### Vanuit Juvent

- Gieke belt met
- Pleegouderraad
- We gaan weer lezen!

## P 10.11

### De wereld van

- Achmed Belhj



## Colofon

PM verschijnt vier keer per jaar en wordt gratis toegezonden aan (aspirant) pleeggezinnen, begeleiders en andere betrokkenen bij pleegzorg van Juvent, Jeugd & Opvoedhulp Zeeland.

**Redactie** Jolanda van den Doel, Andrea Klap, Lia Koolen, Jeroen Rempt, Gieke Schuwer en Jacqueline Lepoeter.

**E-mail:** pm@juvent.nl

**Concept en uitvoering** [www.studioRAVEN.nl](http://www.studioRAVEN.nl)

**Fotografie** De geportretteerde personen in deze uitgave hebben geen relatie met het onderwerp, tenzij expliciet vermeld.

**Tips** Heeft u tips of vragen naar aanleiding van PM? Heeft u onderwerpen die u graag aan bod ziet komen? Laat het ons weten: mail naar pm@juvent.nl

# Inhoud

## P 6.7.8 Interview

- Zullen we skypen?

## P 12.13 Achtergrond

- Regels, regels, regels...

## P 14.15 In het nieuws

- Commissie Samson
- Afspraken rondom netwerkpleegzorg
- Geen bezuiniging op passend onderwijs

## Juvent

**Bezoekadres**  
Park Veldzicht 43  
4336 DW Middelburg  
info@juvent.nl

**Postadres**  
Postbus 140  
4330 AC Middelburg  
Tel: 0118 63 55 10

Crisisteam: 06-22 93 88 89  
[www.juvent.nl](http://www.juvent.nl)

# Online

## [www.skizzle.nl](http://www.skizzle.nl)

Skizzle Nederland heeft een website gelanceerd voor kinderen die op school worden gepest. Via skizzle.nl kunnen kinderen 24 uur per dag vragen stellen, die elke dag door een team van vrijwilligers worden beantwoord. Skizzle is een vrijwilligersorganisatie die zich inzet tegen pesten. De kinderen die worden gepest, krijgen gratis hulp. De vrijwilligers van Skizzle geven ook voorlichting op school. Onder 'Skizzle Nederland' kun je kennis maken met het team achter skizzle; je kunt informatie vinden over verschillende manieren van pesten, waarbij je ook gelijk verder in contact kunt treden mocht je daar behoefte aan hebben en onder 'hulp nodig?' kun je direct doorverbonden worden met de chatroom of de mailservice.

## [www.outway.nl/hojokampen](http://www.outway.nl/hojokampen)

Jongeren met homoseksuele gevoelens hebben het vaak niet gemakkelijk. Hoe maak je vrienden? Hoe kom je voor je gevoelens uit? Op de site van Stichting Outway is informatie opgenomen over het Hojokamp. Het is een kamp dat is opgezet voor jongeren t/m 25 jaar met homo- of biseksuele gevoelens. Het Hojokamp biedt de mogelijkheid voor jongeren om zichzelf beter te leren kennen. Dit jaar vindt het kamp plaats van 12 t/m 16 augustus.

## TOKO

Bij een crisisplaatsing, maar ook als een pleegkind overhoopt langer blijft, zijn er allerlei zaken die (plotseling) aangeschaft moeten worden: een maxi cosi, kinderstoel, box, kleding, enzovoort. Op dat moment kunnen de TOKO's in Zeeland een uitkomst zijn. TOKO staat voor: Te leen, Op verzoek, Kostenbesparend, Opnieuw gebruikt. Op één adres staat (bijna) alles voor u klaar. Materialen zijn te leen voor 5 euro. Kleding mag zo worden meegenomen. Kijk voor meer informatie op: [www.pleegoudersupportzeeland.nl](http://www.pleegoudersupportzeeland.nl)

## [www.twitter.com/juventjeugdhulp](https://www.twitter.com/juventjeugdhulp)

PM is een prima middel om een aantal zaken die pleegouders aangaan uitgebreid voor het voetlicht te brengen. Met een verschijningscyclus van 4 keer per jaar is er natuurlijk altijd nieuws dat er tussendoor schiet of gewoonweg niet meer actueel is. Met de komst van social media behoort dit tot het verleden. Reden voor Juvent om aan te haken en haar eigen twitter account te starten. Volg ons!

# Vanuit Juvent

## Reiskrabbels

De zomervakantie komt er weer aan! Op vakantie zijn is leuk, maar op vakantie gaan vraagt soms best wat geduld en creativiteit. Zeker als er op de achterbank van de auto een paar kinderen bezig gehouden moeten worden. Met deze uitwisbare kaarten is er geen tijd voor verveling! Er zijn activiteitenkaarten voor jonge kinderen, zgn. 'Reiskrabbels', maar ook kaarten voor wat oudere kinderen, bijv. '50 geheime codes'. De Reiskrabbels zijn kaarten om op te tekenen, en om te versieren. Er zijn allerlei verschillende soorten opdrachtjes, bijv. 'maak de tekening af', 'zoek je juiste weg' enz. Bij de Geheime codes draait het om het kraken van de code, en om het maken van eigen verborgen boodschappen. De kaarten worden geleverd met een uitwisbare stift, en ze kunnen dus steeds opnieuw gebruikt worden. Gegarandeerd urenlang rustige kinderen op de achterbank! Reiskrabbels, 50 geheime codes en meer titels:

[www.usborne.com](http://www.usborne.com)



Tip 1

## Mijn reis naar...

Als je als kind op reis gaat heb je heel veel te vertellen. Je maakt immers bijzondere dingen mee. Je beleeft allerlei avonturen. En je doet veel indrukken op. Op reis is alles anders dan thuis. Het is leuk om daarover te vertellen in je eigen reisdagboek. Dit kinderreisdagboek *Mijn reis naar...* helpt je daarbij. Het is een schrift om in te schrijven, tekenen en plakken. Maar het is niet zomaar een schrift. Het staat boordevol ideeën, spelletjes en vragen. Door dit reisdagboek voor kinderen zie je nog beter wat jouw vakantie land zo bijzonder maakt. *Mijn reis naar.....*

Reisdagboek voor kinderen:

Uitgeverij Querido



Tip 2

## Lintje voor pleeggezin Van Vossen

Gerda en Adrie van Vossen werden eind april in het gemeentehuis op Tholen koninklijk onderscheiden voor hun jarenlange pleegouderschap. Voor Juvent zijn pleegouders, fijne, betrokken en gedreven mensen om mee samen te werken. Pleegzorgbegeleider Cathalijne Katsman van Juvent: "Gerda en Adrie bieden een warme, stimulerende, liefdevolle en veilige omgeving voor kinderen. Pleegouders zijn betrokken met het welzijn van de kinderen en streven naar goed contact met de biologische ouders en eventueel broertjes of zusjes. Als er pleegouders in de omgeving van familie van Vossen moeilijk zitten met oppas, is er altijd een mogelijkheid om ze bij familie van Vossen onder te brengen. Ze genieten hier zichtbaar van."



# Pleegouderraad

De Pleegouderraad (POR) praat en denkt mee over het pleegzorgbeleid bij Juvent. Met als doel de pleegzorg voor zowel pleegouders als pleegkinderen beter te laten functioneren. In PM stellen we de leden stuk voor stuk voor:



**Naam: René Visser**  
**Plaats: Terneuzen**  
**Burgerlijke staat: Getrouwd, 3 dochters en 1 pleegdochter**

“Als pleeggezin willen we opvang bieden aan met name tienermoeders. Dat is in Zeeland vernieuwend en vraagt veel afstemming met betrokken partijen. Eind 2012 verhuizen we naar een ruimere woning waar we meerdere tieners gelijktijdig kunnen opvangen binnen ons gezin. Binnen de POR focus ik graag op de samenwerking tussen pleegouders en professionals; beleid en communicatie met meerwaarde voor alle partijen waarbinnen de stem van pleegouders gewaardeerd wordt.

Vragen? Contact? Een tip voor de POR?  
Mail naar: [info@por-zeeland.nl](mailto:info@por-zeeland.nl)

## Kaartspellen **Tip 3**

We hebben er allemaal al zin in: lekker op vakantie, heerlijk luieren, leuke uitstapjes maken, tijd voor elkaar hebben! En wat is er dan leuker dan met het hele gezin spelletjes doen. Spellenuitgeverij 999 Games heeft een aantal hele leuke kaartspellen in het assortiment die zo uitdagend en verrassend zijn dat het leuk blijft om ze keer op keer te spelen. En het grote voordeel voor op vakantie: kaartspelletjes nemen niet zo veel bagageruimte in en er kunnen er dus best een paar mee!

Er zijn kaartspellen voor diverse leeftijden, en sommige spelletjes zijn voor alle leeftijden (vanaf een jaar of 5) leuk. Een echte topper is Beverbende. Dit is een slim geheugen-spelletje, waarbij je als je het handig speelt en durft te bluffen, de ander ook nog dwars kan zitten. Maar een beetje geluk heb je ook nodig om te kunnen winnen! Een spannend spel voor wat oudere kinderen is Saboteur. In dit spel gaat het om een groep schatgravende dwergen. Sommigen zijn goudzoekers, maar er zijn ook saboteurs, die de goudzoekers willen hinderen. En wie wie is, wordt pas duidelijk aan het eind van het spel. *Beverbende, saboteur en andere titels: [www.999games.nl](http://www.999games.nl)*



## Cliëntenraad BJZ: Gezocht pleegouders en pleegkinderen!

Sinds 2010 is er bij Bureau Jeugdzorg Zeeland een cliëntenraad actief. Pleegouders en netwerkpleegouders kunnen lid worden van deze raad. Dit geldt eveneens voor oudere pleegkinderen. Vanaf 14 jaar zijn ook zij van harte welkom als (aspirant)lid. De cliëntenraad staat voor de belangen van iedereen die geholpen wordt door Bureau Jeugdzorg (ouders, opvoeders, kinderen, jongeren). Denk aan zaken als bereikbaarheid, beschikbaarheid, bejegening, privacy, kwaliteit van de hulp, de cliënttevredenheid etc. De cliëntenraad heeft adviesrecht als het bijvoorbeeld gaat om belangrijke wijzigingen in de organisatie, methodiek of het benoemen van personen met de hoogste zeggenschap. De raad behandelt geen individuele klachten en komt meestal een keer in de zes weken bij elkaar voor een vergadering. Meer informatie? Kijk op: [www.bjz-zeeland.nl](http://www.bjz-zeeland.nl) of neem contact op met Lois van Beijnum (Ondersteuner Cliëntenraad BJZ) via mail: [cliëntenraad@bjz-zeeland.nl](mailto:cliëntenraad@bjz-zeeland.nl) of telefonisch: 0118 677600.

# Zullen we skypen

Steeds meer mensen zijn elke dag wel even online.

De mogelijkheden om contact te leggen via het wereldwijde web zijn dan ook niet meer weg te denken uit onze samenleving. Skype is hier een goed voorbeeld van... Aanleiding voor Juvent om te onderzoeken welke mogelijkheden Skype biedt en welke voor- en nadelen er aan zitten voor medewerkers, kinderen, jongeren en hun (pleeg)ouders. Om zelf maar eens te ervaren hoe het in zijn werk gaat, namen pleegouders Lia en Jolanda voor PM via Skype contact op met Paul Koole (Ambulant hulpverlener) en Tineke de Gelder (Pleegzorgbegeleider) van Juvent.

# Interview

## **Jolanda: “Paul, waarom Skype?”**

Paul: “Voordat Skype in beeld kwam hebben we met een werkgroep in kaart gebracht welke moderne media er allemaal zijn en welke bruikbaar kunnen zijn voor Juvent in ons dagelijks werk. Het zijn er heel wat bleek, maar Skype kreeg al snel de voorkeur. Het vraagt niet veel aanpassing van onze huidige manier van werken. Natuurlijk is het niet de bedoeling dat door het gebruik hiervan de directe contacten vervallen. Als aanvulling hierop is het echter zeer geschikt, mits er geen ernstige problematiek aan de orde is op dat moment. Het is dan ook belangrijk om in de toekomst goed te selecteren welke gezinnen voor Skype-sessies benaderd kunnen gaan worden. Daarnaast onderzoeken we andere mogelijkheden van online hulpverlening. Juvent wil uiteindelijk toewerken naar een online cliëntomgeving waar ontmoeting en informatie-uitwisseling tussen hulpverlener en cliënt op verschillende manieren kan worden vorm gegeven.”

## **Lia: “Hoe ver zijn jullie?”**

Paul: “We zijn op dit moment druk bezig intern medewerkers te enthousiasmeren voor Skype door het waar mogelijk ter sprake te brengen en ze te wijzen op de mogelijkheden van dit medium. Wat kun je ermee doen? Hoe werkt het praktisch? Op deze vragen proberen we zo goed mogelijk antwoord te geven. Verder zijn we van plan oefensessies te organiseren, waarbij we meerdere computers in een ruimte gebruiken en mensen direct hulp kunnen bieden bij problemen waar ze bij een eerste gebruik tegenaan lopen.”

## **Lia: “Tineke, enthousiast over Skype?”**

Tineke: “Ik ben naar de informatiebijeenkomst binnen Juvent geweest over Skype en zou best in gesprek willen met pleegouders via dit medium. Voor mij kan dit heel praktisch zijn, het scheelt veel reistijd en die tijd kan ik goed gebruiken voor andere zaken. Ik merk dat het idee van hulp verlenen via Skype bij sommige pleegouders met wat scepsis wordt ontvangen. Ook bij wat pleegzorgwerkers merk ik dat er wat koudwatervrees bestaat.”

## **Jolanda: Koudwatervrees?”**

Tineke: “Mensen vinden het onwennig om tegen een beeldscherm te praten. Toch denk ik dat we dan aan kunnen geven dat nieuwe dingen altijd wennen zijn en dat het

misschien goed is om het gewoon eens te proberen. Op die manier kunnen we er samen achter komen of dit bij ons past.”

## **Jolanda: “Wordt het al gebruikt?”**

Paul: “Ja, binnen IPT (intensieve pedagogische thuishulp) maken we regelmatig gebruik van Skype om bijvoorbeeld een familielid bij de hulpverlening te betrekken. Een oom van een gezin dat ik hielp woonde destijds zover van het gezin af dat er naar toe reizen geen optie was. Skype bleek zeer effectief. Naast dat je tijd uitspaart met reizen, merkte ik dat de focus ook echt op het gesprek lag. Skype heeft als meerwaarde t.o.v. bellen, dat je ziet hoe de ander erbij zit. Je ziet hoe boodschappen binnenkomen, of iets emoties teweeg brengt. Bij een telefoongesprek moet je dit maar proberen in te schatten. Ook is het makkelijker om ergens wat uitgebreider op in te gaan. Een telefoontje is toch vaak kort en zakelijk.”

## **Lia: “Zijn er zaken waar je extra op moet letten?”**

Paul: “Zoek een rustige ruimte op voor het Skypen. Thuis moet je je realiseren op welke plek je zit, je thuissituatie wordt deels zichtbaar. Misschien zijn er wel privéfoto's achter je op de muur te zien of staat je computer in een slaapvertrek. Daarnaast kun je natuurlijk gestoord worden door je huisgenoten of door de telefoon. Binnen Juvent hebben we gezorgd dat er geschikte (afsluitbare) Skype-plekken zijn. Op die manier is de privacy van de cliënt, aan onze kant, in ieder geval gewaarborgd.”

## **Jolanda: “Is het altijd bruikbaar?”**

Tineke: “Ik vind Skype niet altijd toepasbaar. Het hangt af van wat er binnen een gezin speelt op dat moment. Daarom zou ik ernaar streven om Skype te introduceren als er in het gezin een relatief rustige situatie is. Ook moeten de randvoorwaarden goed zijn. Zo moet je in een rustige ruimte kunnen praten, en moeten er geen storende factoren zijn. Skype kan volgens mij ook zeer goed bruikbaar zijn in contacten tussen pleegkinderen en hun biologische familie. Ook hier geldt: niet in plaats van de 'live'-contacten, maar als aanvulling erop. Bijvoorbeeld om een tekening aan mama te laten zien of een nieuw behangetje.”

## Lia en Jolanda over Skype

**Lia:** "Installeren en het gebruik is erg eenvoudig en gaat snel. Het is even wennen om via het beeldscherm te praten, je moet even de juiste houding vinden en goed opletten dat je elkaar uit laat praten. Als er te veel vertraging op de lijn zit, kun je niet goed op elkaar reageren."

**Jolanda:** "We raden pleegzorgwerkers aan om buiten de reguliere afspraken om, met pleegouders een speciale afspraak te maken alleen voor en over het Skypen zelf. Je moet het gewoon eerst een keer ervaren hebben voordat er ook echt inhoudelijke zaken aan de orde kunnen komen. Pleegouders die hier belangstelling voor hebben raden wij aan om alvast een Skype-account aan te maken via [www.skype.com](http://www.skype.com) en dit vervolgens te melden bij hun pleegzorgwerker."

Bij het gebruik van Skype in de hulpverlening, maar vooral ook in het contact tussen een pleegkind en zijn biologische familie is het natuurlijk heel belangrijk dat de privacy gewaarborgd is. In sommige situaties kan het ook wenselijk zijn dat pleegouders zicht hebben op het Skype-gebruik van hun pleegkind met familieleden. De volgende tips kunnen hierbij helpen:

- Onder de knop 'online-status' kan aangeven worden wanneer je afwezig bent of niet gestoord wilt worden.
- Door offline in te stellen is niet direct zichtbaar voor anderen dat jij of je pleegkind achter de computer zit. Je bent dan ook niet benaderbaar.
- Ook kun je contactpersonen (tijdelijk) blokkeren. Deze optie staat onder de knop 'gesprek'. Op deze manier is direct contact opnemen niet mogelijk en zul je eerst een skype-afspraak moeten maken om een gesprek tot stand te laten komen.
- Het is mogelijk om alleen zichtbaar te zijn voor je eigen contactpersonen, en niet voor iedereen die Skype gebruikt. Ga hiervoor naar 'profiel'. Bij je eigen fotootje kun je dit instellen.
- Bij 'je contactpersonen' kan tot 30 dagen terug worden gekeken naar de momenten waarop Skype-gesprekken hebben plaatsgevonden.
- Ook Skypen? Overleg daarover dan eerst even met de pleegzorgwerker.



Gieke  
belt met



**Wat drijft pleegouders? Wat is hun verhaal? Er is maar een manier om er achter te komen: Er naar vragen!** Deze keer belt Gieke met Rita over dertig jaar pleegouderschap.

**Gieke: "30 jaar pleegouder, van harte!"**

**Rita:** "Onze familie wilde van Twente naar Nieuw Zeeland verhuizen. Er waren grote plannen. Voor mij voelde dit niet goed. Het werd uiteindelijk Zeeland waar ik in de jaren 80 ben gestart met mijn pleegouderschap. Er zijn sindsdien altijd meerdere pleegkinderen bij ons in huis geweest. Destijds waren er nog niet veel regels en soms waren er naast mijn eigen vier kinderen ook nog vier of vijf pleegkinderen in huis. Er kon altijd, na overleg met mijn kinderen, nog wel een matrasje bij."

**Gieke: "Hoe doe je dat?"**

**Rita:** "Het antwoord is simpel; gewoon doen en niks verwachten, daar ligt de kracht. In totaal zijn er ongeveer 60 kinderen langsgeslagen. Sommige bleven kort, anderen een paar jaar. Op het moment dat een kind uit de auto stapte was het al duidelijk; dit gaat wel of niet werken. Zelden was mijn voorvoel mis. Noem het intuïtie."

**Gieke: "Is er veel veranderd in de jaren?"**

**Rita:** "Dat er een eigen pleegzorgbegeleider kwam, dat was prettig. Iemand die het gezin kende en niet alleen voor het kind kwam, maar het geheel zag in het pleeggezin. Pleegzorg is voor iedereen anders, zoals ook elke plaatsing en elk kind binnen pleegzorg weer anders is. Ondanks mijn scheiding met mijn man en de kinderen die weleens aangeven dat ze niet altijd de aandacht hebben gehad die ze wilden hebben, zou ik het zo weer doen."

## We gaan weer lezen!

De leesgroep van Juvent start binnenkort met de behandeling van een nieuw boek: *Verbeter de Wereld, Begin bij de Opvoeding*, van Micha de Winter. De stelling van dit boek is dat het in opvoeding, onderwijs en jeugdbeleid veel meer zou moeten gaan om sociale, maatschappelijke en globale doelen van opvoeding dan over gedrag alleen.



De volgende op de boekenlijst is *Minder Dwars en Driftig: opvoeden van kinderen met ODD en/of CD*, van C. Hartog-Polkerman.

Kinderen met ODD (oppositieel opstandige gedragsstoornis) en CD (antisociale gedragsstoornis) zijn driftig, vertonen opstandig en agressief gedrag en zijn zeer moeilijk opvoedbaar. Hierdoor ontstaan er in de thuissituatie en daar buiten vaak ernstige problemen.

Dit boek geeft veel gerichte tips om deze problemen aan te pakken en in de toekomst (proberen) te voorkomen. Er wordt uitgebreid ingegaan op de basisregels in de opvoeding, het vergroten van zelfvertrouwen, zelfstandigheid, sociale vaardigheden en verantwoordelijkheid en het leren beheersen van agressie. Ook bruikbaar voor ouders met kinderen zonder stoornis.

De leesgroep van Juvent komt ongeveer eens in de 6 weken een avond bij elkaar om een aantal gelezen hoofdstukken met elkaar te bespreken. Belangstellenden die een van deze boeken mee willen lezen kunnen zich aanmelden bij André van Eenennaam: [a.vaneennaam@juvent.nl](mailto:a.vaneennaam@juvent.nl), of telefonisch: 06-226 440 01



Een nieuw bed, een nieuwe klok, nieuwe huisdieren, nieuwe grote mensen en nieuwe kinderen om mee in een huis te wonen. Er verandert veel in de wereld van een pleegkind. In deze rubriek laten pleegkinderen ons hun wereld zien met foto's die zij zelf hebben gemaakt. Wil je ook met je foto's in PM? Stuur dan een e-mail naar [pm@juvent.nl](mailto:pm@juvent.nl).

Kijk deze keer mee in de wereld van Achmed Belhj. Hij is 13 jaar oud en woont bij de familie Nieuwenhuyzen in Borssele.



De wereld van

# Achmed Belhj

"Ik ben 13 jaar en woon bij Marianne en Kees. We wonen in de polder en ik ben vaak buiten. Wat ik vooral heel leuk vind, is vissen. Hier 10 minuten vandaan is een vijver. Ik loop daar dan naar toe. Soms is er nog iemand aan het vissen, soms ben ik alleen. Er moet wel aas aan je hengel anders vang je niks. Brood of maïs werkt heel goed. Ik heb wel eens zooooo'n karpertje gevangen. Er zitten hier heel veel vissen. Thuis zit ik (pardon, lig ik) vaak met mijn spelcomputer op de bank. Het is een oude bank maar dan lig ik er dus zo, languit op. Of ik ben kaarten aan het maken. Dat doen we nu de laatste tijd erg veel. En, oh ja, ik spaar bierglazen. Mijn moeder en mijn zus mogen ook op de foto hoor. Kijk, die hangen hier aan de muur in mijn slaapkamer."



A group of four children are engaged in a drawing activity on an asphalt surface. One girl in a brown dress with white polka dots stands on the left, adjusting her hair. A girl in a pink dress is crouching in the center, holding a pink container. A boy in a blue and white striped shirt is in the foreground, pointing at a drawing on the ground. Another boy in a grey t-shirt and yellow shorts is crouching on the right. The asphalt has white and yellow markings, and a large blue star is drawn on the ground. An orange speech bubble contains text in the upper right corner.

*Pleegzorg heeft te maken met steeds meer regels en eisen waar aan voldaan moet worden. Dat merken we niet alleen als organisatie, maar ook pleegouders zelf merken van tijd tot tijd veranderingen.*

## Regels, regels, regels...

Naast al langer bestaande wettelijke eisen voordat iemand pleegouder kan worden (leeftijdseis, verklaring van geen bezwaar en te zijn gescreend op de landelijke criteria) heeft Juvent al enige jaren ook te maken met HKZ. HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector en is de organisatie die normen opstelt ten aanzien van kwaliteit voor instellingen in de zorg, die instellingen controleert en bij voldoende prestatie certificeert. Juvent mag zonder het HKZ-certificaat geen zorg leveren van haar financiers, met de provincie Zeeland (pleegzorg en jeugdhulpverlening) en het Zorgkantoor (AWBZ-zorg aan kinderen met een lichte verstandelijke beperking) als de belangrijkste twee. Dit geeft aan hoe belangrijk het is om het HKZ-certificaat te blijven behouden, want zonder certificaat, geen (pleeg-)zorg!

Naast HKZ, dat overigens dit jaar voor het eerst specifiek normen voor pleegzorg heeft opgenomen, hebben we te maken met het Kwaliteitskader voorbereiding en screening aspirant pleegouders. Dit document, dat is opgesteld door vertegenwoordigers van alle 28 instellingen voor pleegzorg in Nederland, beschrijft waar de voorbereiding van aspirant-pleegouders aan moet voldoen. Ook gaat het in op herscreening en evaluatie van pleegouders tijdens hun pleegzorgcarrière. Het Kwaliteitskader geeft bindende richtlijnen met ruimte voor eigen invulling. Zo is het POP (pleegouderplan) een uitwerking van een richtlijn door Juvent om minimaal een keer per jaar het functioneren van ieder pleeggezin te evalueren op de zes criteria voor pleegouderschap. Overigens hebben niet alleen alle instellingen voor pleegzorg zich verbonden aan het Kwaliteitskader, de staatssecretaris heeft het belang ervan onderschreven en gesteld dat de Inspectie Jeugdzorg en de provincies het kwaliteitskader als bindend moeten beschouwen.

En zo komen we dan bij de derde en laatste partij: de Inspectie Jeugdzorg. De Inspectie komt jaarlijks langs en werkt over het algemeen met speerpunten. Veiligheid van kinderen in pleegzorg is bijvoorbeeld zo'n speerpunt. Wanneer de Inspectie niet tevreden is over het functioneren van de instelling op het gebied waar zij op controleert kan ze verregaande maatregelen nemen, van het geven van aanwijzingen tot verscherpt toezicht en zelfs het laten sluiten van een instelling.

Vaak brengen veranderende eisen een hoop gepeins, gepuzzel en papierwerk met zich mee, en binnen pleegzorg is dat niet anders. Toch zien we binnen Juvent vooral voordelen van de zaken die worden opgelegd: Het is goed om voorafgaand aan een samenwerking te weten wat we van elkaar mogen verwachten (op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan de algemene voorwaarden, samenwerkingsovereenkomst en gedragscode voor pleegouders – die voor personeel is er al), zicht te houden op kwaliteiten en aandachtspunten van pleegouders (evaluatie d.m.v. POP) en om de veiligheid van kinderen in pleegzorg zoveel als mogelijk te borgen (POP, veiligheidschecklist). Hoe om te gaan met privacy van pleegouders is geregeld in het privacyreglement. Ook de manier waarop pleegouders een klacht onder de aandacht van de organisatie kunnen brengen is al geregeld door middel van de Klachtenregeling Pleegouders. Zowel het privacyreglement als de klachtenregeling is te downloaden op de site van Juvent, of met een telefoontje naar Cliëntservice (0118 632 377) op papier op te vragen.

De Pleegouderraad (POR) wordt nauw betrokken bij de op te stellen documenten, de voorbereiding en ontwikkeling gebeurd in samenwerking met hen. Op dit moment ligt een concept van de algemene voorwaarden bij de POR, deze zomer volgt de samenwerkingsovereenkomst. Om ook individuele pleegouders de kans te geven om mee te kijken bij de totstandkoming van de op te stellen documenten (algemene voorwaarden en samenwerkingsovereenkomst), zijn we op zoek naar meelees-pleegouders. Wanneer u hier interesse in heeft kunt u dat aangeven via een mailtje aan Mariska Luiten (hoofd cliëntservice – [m.luiten@juvent.nl](mailto:m.luiten@juvent.nl)).

Niet alleen nieuwe (aspirant-)pleegouders krijgen in de nabije toekomst te maken met alle genoemde documenten, het is de bedoeling dat tevens alle al geaccepteerde bestands- en netwerkpleegouders deze te zijner tijd krijgen, sommige ter ondertekening, andere ter kennisneming. Wanneer het zover is dat uw pleegzorgbegeleider deze papieren uit zijn tas haalt of de post ze bij u bezorgt, weet u nu in ieder geval iets over de achtergrond ervan.

Voor wie meer wil weten over het Kwaliteitskader voorbereiding en screening aspirant pleegouders en/of de eisen die HKZ aan de instellingen voor pleegzorg stelt, kan meer informatie opvragen bij de afdeling Cliëntservice via: [clientservice@juvent.nl](mailto:clientservice@juvent.nl)

## Inspectie onderzoekt invoering afspraken netwerkpleegzorg



Het duurt nog steeds te lang voordat betrokken instellingen zicht hebben op de veiligheid van een kind dat in een netwerkpleeggezin verblijft. Dat schrijft de Inspectie Jeugdzorg in een rapportage over de invoering van het protocol netwerkpleegzorg. Bij netwerkpleegzorg wordt een kind opgevangen door familie of bekenden. Het protocol Netwerkpleegzorg is bedoeld om de proceduredtijden te verkorten maar was halverwege 2011 door ruim 70 procent van de betrokken instellingen nog niet ingevoerd, zo schrijft de

inspectie. De inspectie verwacht dat de meeste instellingen het protocol voorjaar 2012 wel ingevoerd zullen hebben. Halverwege 2012 zal de inspectie onderzoek doen naar de werking van het protocol netwerkpleegzorg in de praktijk. Een kind woont vaak al in een netwerkpleeggezin op het moment dat een instelling hiervan melding krijgt. Op dat moment is het van belang dat de betrokken instellingen zo snel mogelijk zicht krijgen op de veiligheid van het kind in het pleeggezin. *Bron: Inspectie Jeugdzorg*

*Juvent heeft samenwerkingsafspraken met BJZ en andere verwijzers gemaakt om te voldoen aan de eisen van de inspectie. Wij voldoen nu aan de eisen die gesteld zijn. Een direct merkbaar gevolg is dat zaken sneller geregeld zijn. De procedure netwerkpleegzorg is geheel herzien. Niet alleen om te voldoen aan de eisen van de inspectie maar ook inhoudelijk is er veel aan verbeterd. Zo wordt direct aan het begin van de plaatsing een beraad gehouden met alle betrokkenen waarin aan de hand van het drie kolommen model (wat gaat goed, waar zijn zorgen over en wat moet er gebeuren?) met elkaar afspraken worden gemaakt.*

## Gelukkig!

Uit vergelijkend onderzoek in 39 Europese en Noord-Amerikaanse landen, in opdracht van de WHO blijkt: Nederlandse jongeren zijn het gelukkigst en hebben weinig gezondheidsklachten. Ze kijken wel veel tv, drinken veel frisdrank en eten weinig fruit.



## Gezinnen worden steeds kleiner

Nederland telde in 2011 2,3 miljoen gezinnen met thuiswonende kinderen tot 25 jaar. Dat zijn er 73 duizend meer dan tien jaar eerder. Dat blijkt uit cijfers die het CBS op 14 mei presenteerde. Ook zijn er meer eenoudergezinnen dan tien jaar eerder. Hun aantal steeg van 318 duizend in 2001 naar 417 duizend in 2011. Vooral tieners en meerderjarige kinderen groeien vaker op bij maar één van de ouders. Verder zijn er steeds minder gezinnen met drie of meer kinderen: 418 duizend gezinnen in 2011 ten opzichte van 448 duizend in 2001. Het aantal gezinnen met een of twee kinderen nam juist toe in de afgelopen tien jaar.

## Van Bijsterveldt: Geen bezuiniging op passend onderwijs

De invoering van het passend onderwijs wordt een jaar uitgesteld en de aanvankelijk voorgenomen bezuinigingen gaan niet door. Dat schrijft minister Marja van Bijsterveldt van Onderwijs in een brief aan de Eerste Kamer. Het passend onderwijs zou komend schooljaar ingaan. Scholen hadden al personeelsleden ontslag aangezegd in verband met de bezuinigingen. Nu die van tafel zijn, kunnen de ontslagaanzeggingen worden ingetrokken, concludeert de minister na overleg met organisaties uit het onderwijsveld. Wel zijn er vanwege de hervormingen nog steeds gevolgen voor het personeel, stelt Van Bijsterveldt. Dat geldt onder meer voor de ambulante begeleiding, die anders zal worden gefinancierd in de vorm van tijdelijke regelingen. Met de invoering van passend onderwijs wordt het bekende rugzakje afgeschaft. Dat is het budget dat ouders krijgen om extra begeleiding voor hun kind in te kopen. Dat geld gaat straks rechtstreeks naar schoolbesturen, die door samen te werken maatwerk kunnen bieden, stelt het ministerie. *Bron: Ministerie van OCW; ANP*



## Veiliger internet voor kinderen nodig

Om kinderen en jongeren veilig te laten spelen, leren en communiceren op internet is een samenhangende Europese aanpak nodig volgens het Comité van Ministers van de Raad van Europa. Het beschermen en versterken van kinderen en jongeren op internet is een van de doelstellingen van de Europese internetstrategie. Het comité wil dat kennis gedeeld wordt over welke websites veilig en voor welke leeftijd geschikt zijn. Ook moeten er criteria en systemen ontwikkeld worden waarmee ouders en kinderen geschikte websites kunnen vinden. Als laatste moeten ouders zich er bewuster van worden dat kinderen bescherming nodig hebben op internet.



## Commissie Samson

De kans dat kinderen in pleeggezinnen of tehuizen worden misbruikt is vier keer groter dan bij thuiswonende jongeren. Licht verstandelijk beperkte jongeren zijn tien keer vaker slachtoffer. De helft van de misbruikte jongeren durfde - ook anoniem - niet te melden wie de dader is. Degenen die wel antwoordden, noemden jeugdzorgmedewerkers, pleegouders en groepsgenoten als dader. Het onderzoek is gedaan in opdracht van de commissie-Samson door de Universiteit van Leiden.

*Bij Juvent is de laatste jaren veel aandacht geweest voor veiligheid van kinderen. Hoewel veiligheid nooit gegarandeerd kan worden, kunnen we gezamenlijk wel alles in het werk stellen om risico's te verkleinen. Naast de protocollen die we hebben, een consultatieteam kind en veiligheid, de invoering van de nieuwe meldcode en nog vele andere ontwikkelingen, is het allerbelangrijkste dat het onderwerp veiligheid open op tafel ligt. Samen bespreken waar risico's liggen en hoe hiermee om te gaan. Ook in het pleegouderplan komt veiligheid expliciet aan de orde.*



A young man with light brown hair and blue eyes is looking at a smartphone held by a young woman with brown hair and green eyes. They are both smiling slightly. The background is a plain, light-colored wall. On the right side of the image, there is a large, stylized red graphic that looks like a vertical bar with a white 'E' shape cut out of it.

Bij  
Juvent staan  
kinderen op  
nummer  
1!

Meer weten? Kijk op onze  
website [www.juvent.nl](http://www.juvent.nl)

JEUGD & OPVOEDHULP ZEELAND